

公租房互换平台

用户手册 V2.3

本文旨在为公租房互换平台用户提供操作指引，方便用户进行互换业务操作。

2025 年 12 月 12 日

目 录

一 、 用户登录及基本信息设置	1
1.1. 用户注册	1
1.2. 用户登录	2
1.3. 找回密码	3
1.4. 修改电话	5
1.5. 小区位置	5
二 、 换房操作流程	7
2.1. 意向发布	7
2.2. 换房意向撤销	9
2.3. 收藏换房信息	10
2.4. 个人信息	13
2.5. 精确查找	15
2.6. 重新申请	16
2.7. 查看联系方式	16
2.8. 申请换房	17
2.9. 确认换房	17
2.10. 提交审核	20
2.11. 等待审核	21
2.12. 查询审批结果	22

修订历史

序号	版本	编写/修订说明	修订日期
1	V2.0	完成系统升级用户手册编写	2025-06-24
2	V2.1	“2.8 提交审核”操作优化	2025-07-01
3	V2.2	提交审核时增加业务办理相关提示	2025-10-17
4	V2.3	新增“2.5 精确查找、2.6 重新申请”	2025-12-12

公租房互换平台

用户手册

一、用户登录及基本信息设置

1.1. 用户注册

点击下图右上角的“用户注册”



填写注册信息（使用公租房资格申请时的电话号码），点击“注册用户”按钮，完成注册。



公租房互换平台

用户注册

请填写真实数据 带星号必填

注册成功后，可用注册电话或身份证登录！

姓名*	<input type="text"/>
身份证号码*	<input type="text"/>
密码*	<input type="text"/>
确认密码*	<input type="text"/>
手机号码*	<input type="text"/>

[返回主页](#) [注册用户](#)

1.2. 用户登录

注册用户成功后，返回主页，点击“用户登录”按钮。



公租房互换平台

最新房源信息

：互换平台发布信息超过一年的，系统将定期清理，请您重新发布互换！

小区	楼层	面积	换房意向	换房
东安小区	08	37.79	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
御景半岛花园	30	62.72	红河小区,国际丽都	请登录
秀玉家园	10	41.9	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
秀玉家园	10	50	秀河家园,尚达家园	请登录
谈安小区	14	41.1	安苑小区A,安华家园	请登录
文河小区	10	44.46	安苑小区A,博雅盛世	请登录

[查看各区信息](#) [操作说明 Help](#) [换房须知 Hfsqb](#) [小区位置 Location](#)

长安区房源 已有数据(2)条数

新华区房源 已有数据(3)条数

裕华区房源 已有数据(1)条数

桥西区房源 已有数据(1)条数

高新区房源 已有数据(0)条数

在弹出的对话框输入登录信息，点击“登录”按钮完成登录。



1.3. 找回密码

点击页面右上角“找回密码”按钮。

公租房互换平台

最新房源信息

换平台发布信息超过一年的，系统将定期清理，请您重新发布互换信息！

小区	楼层	面积	换房意向	换房
东安小区	08	37.79	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
御景半岛花园	30	62.72	红河小区,国际丽都	请登录
秀玉家园	10	41.9	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
秀玉家园	10	50	秀河家园,尚达家园	请登录
谈安小区	14	41.1	安苑小区A,安华家园	请登录
文河小区	10	44.46	安苑小区A,博雅盛世	请登录

查看各区信息

操作说明 Help 换房须知 Hfsqb 小区位置 Location

长安区房源 已有数据(2)条数 新华区房源 已有数据(3)条数 裕华区房源 已有数据(1)条数

桥西区房源 已有数据(1)条数 高新区房源 已有数据(0)条数

在弹出的窗口中录入信息，找回密码。

公租房互换平台

密码找回

手机号码： 该输入项为必输项

新密码：

确认密码：

短信验证码： 获取验证码

确认 取消

1.4. 修改电话

当保障家庭信息手机号码已经变更时，原手机号码无法正常登录平台时，点击“修改电话”按钮，可以将平台登录电话修改为保障家庭信息变更后的手机号码。



1.5. 小区位置

点击“小区位置”按钮，可以查看各个公租房小区的位置信息。

用户登录 找回密码 修改电话 用户注册 ^

公租房互换平台

最新房源信息

温馨提示：互换平台发布信息超过一年

小区	楼层	面积	换房意向	换房
东安小区	08	37.79	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
御景半岛花园	30	62.72	红河小区,国际丽都	请登录
秀玉家园	10	41.9	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
秀玉家园	10	50	秀河家园,尚达家园	请登录
谈安小区	14	41.1	安苑小区A,安华家园	请登录
文河小区	10	44.46	安苑小区A,博雅盛世	请登录

操作说明 Help 换房须知 Hfsqb 小区位置 Location

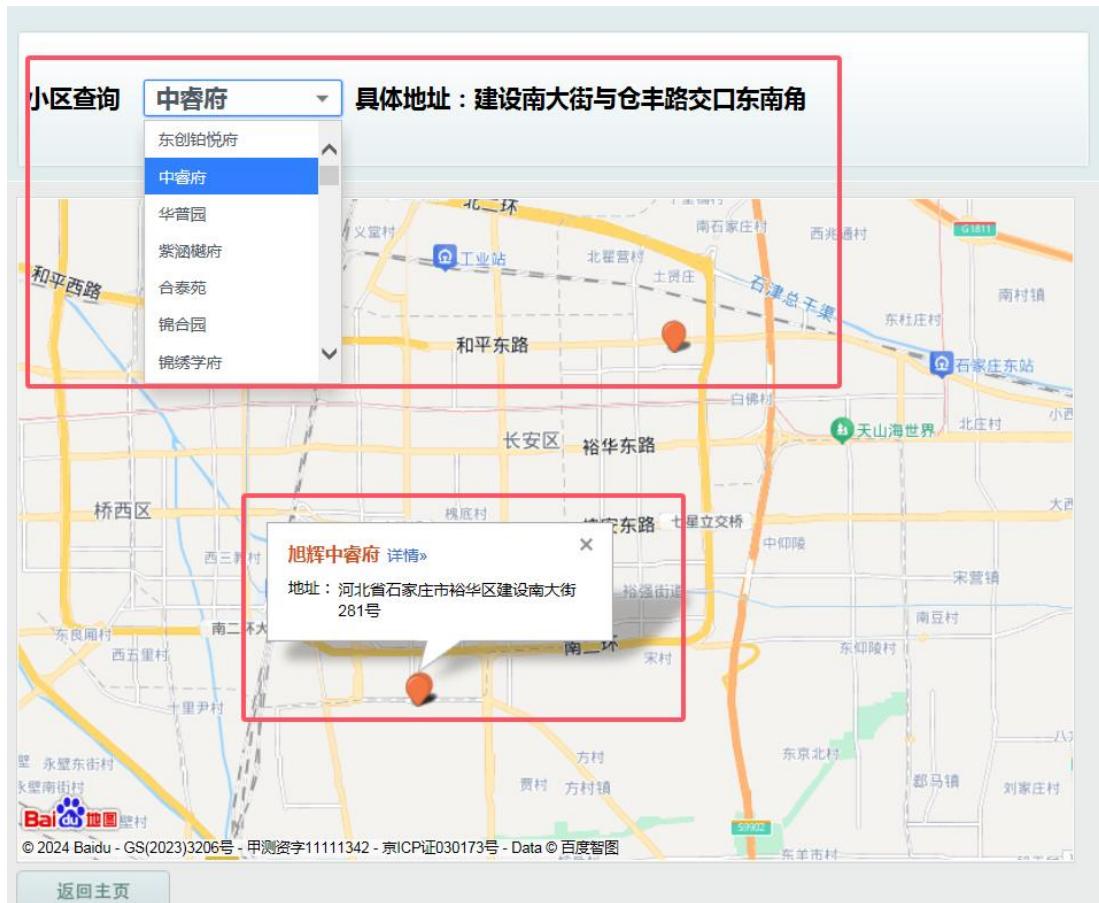
查看各区信息

长安区房源 已有数据(2)条数 新华区房源 已有数据(3)条数 裕华区房源 已有数据(1)条数

桥西区房源 已有数据(1)条数 高新区房源 已有数据(0)条数



在选择框中检索需要查询的小区，系统显示小区的详细地址，并在地图上标示具体位置。



二、换房操作流程

2.1. 意向发布

系统登录后，点击上角“换房意向”按钮。

The screenshot shows a user interface for a housing swap platform. At the top, there is a navigation bar with links for '个人信息' (Personal Information), '返回首页' (Return to Home), and '退出' (Logout). A red box highlights the '换房意向' (Swap Intentions) link, which is also pointed to by a red arrow from the left. Below the navigation, the platform's logo '公租房互换平台' (Public Rental Housing Swap Platform) is displayed. A table titled '最新房源信息' (Latest Listings) lists several properties with columns for '小区' (Community), '楼层' (Floor), '面积' (Area), '换房意向' (Swap Intentions), and '换房' (Swap). Each row includes a '加入收藏' (Add to Favorites) button. At the bottom of the page, there is a footer with links for '查看各区信息' (View by District), '操作说明' (Operation Guide), '换房须知' (Swap Requirements), and '小区位置' (Community Location). There are also sections for viewing data from different districts: '长安区房源' (Chang'an District Listings), '新华区房源' (Xinhua District Listings), '裕华区房源' (Yuhua District Listings), '桥西区房源' (Qiaoxi District Listings), and '高新区房源' (High-tech Zone Listings).

在“意向一”和“意向二”下拉框中，选择一到两个换房意向。

点击“确认”按钮后，换房意向保存成功。用户需要至少保存一个换房意向，系统才会对外发布换房意向信息，否则用户的换房信息不会对外发布。



2.2. 换房意向撤销

继续点击“换房意向”按钮，点击“撤销房源”，撤销后用户的换房信息即被撤回，其他用户将无法查看和查询到当前用户的换房信息。



2.3. 收藏换房信息

用户可在系统首页及各区房源信息中查看换房家庭发布的换房信息和换房意向，点击“加入收藏”按钮，可将意向房源添加收藏，以便进一步联系。

点击“确认”按钮，收藏的换房信息将在“收藏换房信息”页面显示。

欢迎: 刘杰 2024年12月25日 修改密码 修改联系方式 换房意向 个人信息 返回首页 退出

公租房互换平台

最新房源信息 您将定期清理，请您重新发布互换信息！

小区	楼层	面积	换房意向	换房
...	加入收藏
...	加入收藏
...	加入收藏
...	加入收藏
...	加入收藏

欢迎: 黄利 2025年05月15日 修改密码 修改联系方式 换房意向 个人信息 返回首页 退出

公租房互换平台

最新房源信息 温馨提示：互换平台发布信息

小区	楼层	面积	换房意向	换房
东安小区	08	37.79	众美雅翠居,众美雅翠居	加入收藏
秀玉家园	10	41.9	天河新悦城,国际丽都	加入收藏
秀玉家园	10	50	秀河家园,尚达家园	加入收藏
谈安小区	14	41.1	安苑小区A,安华家园	加入收藏
文河小区	10	44.46	安苑小区A,浦雅盛世	加入收藏

换房提示

你确定加入收藏夹吗?

确定 取消

查看各区信息 帮助 Help 换房须知 Hfsqb 小区位置 Location

在“收藏换房信息”选项卡页面，显示“用户编号”，业主可通过输入用户编号，精准查询换房人信息，查找后，点击“加入收藏”按钮，人员信息会在下方列表显示

The screenshot shows the homepage of the 'Public Rental Housing Swap Platform'. At the top, there is a navigation bar with links: 欢迎 (Welcome), 2025年05月15日 (May 15, 2025), 修改密码 (Change Password), 修改联系方式 (Change Contact Information), 换房意向 (Housing Swap Intention), **个人信息** (Personal Information) (highlighted with a red box), 返回首页 (Return to Home), and 退出 (Logout). Below the navigation is the platform logo and the title '公租房互换平台' (Public Rental Housing Swap Platform). A search bar contains the text '用户编号 : 1300000010000000' (User ID: 1300000010000000), which is also highlighted with a red box. To the right of the search bar are buttons for '查找编号' (Search ID) and '加入收藏' (Add to Favorites). Below the search bar is a toolbar with buttons: 收藏换房信息 (Save Swap Information), 已申请换房信息 (Applied Swap Information), 收到换房信息 (Received Swap Information), and 换房审核结果 (Swap Review Result). A note below the toolbar says '收藏换房信息，如要撤销发布点击撤销即可。' (Save Swap Information, click撤消 if you want to cancel the publication). Below this is a table showing swap information. The table has columns: 小区名称 (Community Name), 楼层 (Floor), 面积 (Area), 状态 (Status), and 操作 (Operations). One row is shown with values: 1, [REDACTED], 10, 41.9, 初始 (Initial). Under operations, there are buttons: 查看联系方式 (View Contact Information), 撤销 (Cancel), and 申请换房 (Apply Swap). At the bottom of the table are pagination controls: 20, 前一页, 后一页, 第 1 页, 共 1 页, 后一页, 前一页, and a note: 显示 1 到 1 条, 共 1 条记录 (Display 1 to 1 records, total 1 record).

准确输入用户编号（注意：用户编号必须每一位都输入正确，才可以查找到用户信息，多输、少输，不输，错输，系统都会提示错误），点击“加入收藏”按钮，页面弹出业主房屋基本信息，点击确认按钮加入收藏夹

The screenshot shows the same website interface as above, but with a modal dialog box overlaid. The dialog box contains the user ID '1300000010000000' and a search result for '1300000010000000'. It includes a toolbar with buttons: 收藏换房信息 (Save Swap Information), 已申请换房信息 (Applied Swap Information), 收到换房信息 (Received Swap Information), and 换房审核结果 (Swap Review Result). A note below the toolbar says '收藏换房信息，如要撤销发布点击撤销即可。' (Save Swap Information, click撤消 if you want to cancel the publication). The main content area shows a table with two rows of swap information. The first row is for a listing with ID 1, located in Community [REDACTED] on Floor 10, with an area of 41.9 square meters. The second row is for a listing with ID 2, located in Community [REDACTED] on Floor 08, with an area of 48.11 square meters. Both rows have '撤销' (Cancel) and '申请换房' (Apply Swap) buttons. A note at the bottom right of the table says '显示 1 到 2 条, 共 2 条记录' (Display 1 to 2 records, total 2 records). The modal dialog box itself has an 'X' button in the top right corner. Inside the dialog, there is an exclamation mark icon, the text '姓名: [REDACTED]', '面积: 48.11', '房屋坐落: [REDACTED]', and a question '是否确认加入收藏夹吗?' (Do you want to add it to your favorite list?). At the bottom of the dialog are '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons, with the '确定' button highlighted with a red box.

欢迎: 2025年05月15日 修改密码 修改联系方式 换房意向 个人信息 返回首页 退出

公租房互换平台

用户编号 : 130000
查找编号 : 130000 加入收藏

收藏换房信息 已申请换房信息 收到换房信息 换房审核结果

收藏换房信息, 如要撤销发布点击撤销即可。

	小区名称	楼层	面积	状态	操作
1	...	10			<button>撤销</button> <button>申请换房</button>
2	...	08			<button>撤销</button> <button>申请换房</button>

显示 1 到 2 条, 共 2 条记录

错误提示
未查到数据, 请检查查询编号
确定

2.4. 个人信息

点击右上角“个人信息”按钮，在个人信息页面进行精确查找需
要收藏的换房用户，当个人信息变更时重新生成换房数据，在下方选
项卡里查看“收藏换房信息”、“已申请换房信息”、“收到换房信
息”、“换房审核结果”等。

欢迎: 2025年05月15日 修改密码 修改联系方式 换房意向 个人信息 返回首页 退出

公租房互换平台

用户编号 : 130000
查找编号 : 加入收藏

收藏换房信息 已申请换房信息 收到换房信息 换房审核结果

收藏换房信息, 如要撤销发布点击撤销即可。

	小区名称	楼层	面积	状态	操作
1	...	10	41.9	初始	<button>查看联系方式</button> <button>撤销</button> <button>申请换房</button>
2	...	08	37.79	初始	<button>查看联系方式</button> <button>撤销</button> <button>申请换房</button>

显示 1 到 2 条, 共 2 条记录

欢迎:  2025年05月15日 修改密码 修改联系方式 换房意向 个人信息 返回首页 退出

公租房互换平台

用户编号 :  查找编号 : 加入收藏

收藏换房信息 已申请换房信息 **收到换房信息** 换房审核结果

申请换房信息，如要撤销发布点击撤销即可。

	小区名称	楼层	面积	状态	操作
1	...	16	40.63	待对方确定换房	查看联系方式 撤销
2	...	10	50	拒绝	

20 ▾ | ⏪ ⏴ ⏵ ⏩ ⏺ | 第 1 共 1 页 | ⏪ ⏴ ⏵ ⏩ ⏺ | 显示 1 到 2 条，共 2 条记录

欢迎:  2025年05月15日 修改密码 修改联系方式 换房意向 个人信息 返回首页 退出

公租房互换平台

用户编号 :  查找编号 : 加入收藏

收藏换房信息 已申请换房信息 **收到换房信息** 换房审核结果

发布需要换房的信息请点右上角红色按钮，如要撤销发布点击撤销即可。

	小区名称	楼层	面积	状态	操作
1	...	10	50	拒绝	
2	...	14	41.93	拒绝	

20 ▾ | ⏪ ⏴ ⏵ ⏩ ⏺ | 第 1 共 1 页 | ⏪ ⏴ ⏵ ⏩ ⏺ | 显示 1 到 2 条，共 2 条记录



2.5. 精确查找

录入需要收藏的用户编号点击“加入收藏”。

小区名称	楼层	面积	状态	操作
				<input type="button" value="加入收藏"/>

系统提示查询到的换房对象信息，点击确定加入收藏夹。



2.6. 重新申请

当个人信息发生变更，需要作废之前的业务重新生成换房信息，点击页面上方的“重新申请”按钮。

您的信息已发生资格变更，请重新申请（之前业务全部作废），重新发布换房意向。

重新申请

收藏换房信息 已申请换房信息 收到换房信息 换房审核结果

收藏换房信息，如要撤销发布点击→“换房意向”→点击“撤销发布”即可。

小区名称	楼层	面积	状态	操作
20	20	0	共0页	显示0到0条,共0条记录

根据提示点击确定，系统退出重新登录，执行正常的换房申请流程即可。



2.7. 查看联系方式

点击“查看联系方式”按钮，可以查看意向房屋申请人的联系方式。



2.8. 申请换房

选定换房对象后，点击“申请换房”按钮，确认“承诺书”中内容后，点击“确定”按钮，发出换房申请。



发出的换房申请信息，可在“已申请换房信息”选项卡中查看。换房申请只允许发起一次，如果需要重新发起换房申请，在对方确认前点击“撤销”，重新发起换房申请。

2.9. 确认换房

“收到换房信息”页面显示信息为其他换房申请人发送过来的换房申请，可以查看对方联系方式，对换房申请选择“同意”或“拒绝”，当选择其中一个申请同意后，则其他申请自动拒绝。

“收到换房信息”中，等待确认的信息。

The screenshot shows the 'User Information' section of the platform. At the top, there is a navigation bar with links: 收藏换房信息, 已申请换房信息, 收到换房信息 (highlighted with a red box), and 换房审核结果. Below this is a message: '发布需要换房的信息请点右上角红色按钮, 如要撤销发布点击撤销即可。' A red arrow points from the text to the red box around the '收到换房信息' button. The main content area displays a table with one row of data:

小区名称	楼层	面积	状态	操作
1 民华	09	37.81	待确定换房	查看联系方式 同意 拒绝

At the bottom of the table, there are pagination controls: 20, back, forward, first, last, and a message: '显示 1 到 1 条, 共 1 条记录'.

“收到换房信息”中，已确认换房的信息。

The screenshot shows the same 'User Information' section, but the status of the swap request has changed. The '状态' column now contains the text '已确认换房' (Confirmed Swap). The red box from the previous screenshot is now placed over this '状态' button. The rest of the interface remains identical to the previous screenshot.

“收到换房信息”中，确认换房后，其他换房申请系统做自动拒绝处理。

用户编号： 查找编号： [加入收藏](#)

[收藏换房信息](#) [已申请换房信息](#) [收到换房信息](#) [换房审核结果](#)

发布需要换房的信息请点右上角红色按钮，如要撤销发布点击撤销即可。

	小区名称	楼层	面积	状态	操作
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	拒绝	查看联系方式
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	拒绝	查看联系方式
3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	拒绝	查看联系方式
4	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	拒绝	查看联系方式
5	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	已确认换房	查看联系方式 拒绝 提交审核

20 第 共 1 页 显示 1 到 5 条, 共 5 条记录

点击“查看联系方式”可以查看对方的联系电话，与对方进行房屋互换方面的事宜进行沟通。

姓名：黄 [REDACTED]

联系电话：137 [REDACTED] 334

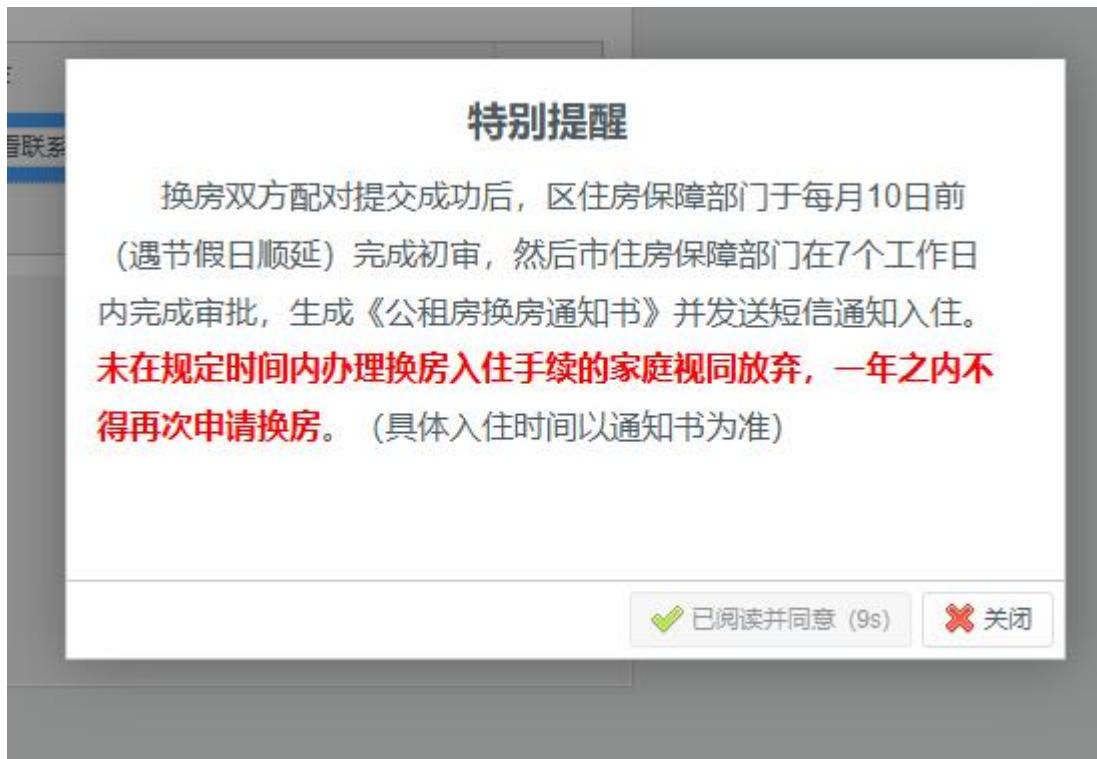
关闭

2.10. 提交审核

双方均已确认换房后，点击“提交审核”按钮，仔细阅读提示内容确认无误后点确定按钮，换房申请即提交到区级审核环节，等待审核部门受理。

The screenshot shows the 'User Information' section of the platform. At the top, there are tabs: '收藏换房信息' (Save Swap Information), '已申请换房信息' (Applied Swap Information), '收到换房信息' (Received Swap Information) which is highlighted with a red box, and '换房审核结果' (Swap Review Result). Below this is a note: '发布需要换房的信息请点右上角红色按钮，如要撤销发布点击撤销即可。' (If you need to post swap information, click the red button in the top right corner; if you want to cancel the publication, click the cancel button). A table lists a single swap record: '民华' (Community Hall) at '09' (Floor 9) with an area of '37.81'. The '状态' (Status) column shows '已确认换房' (Confirmed Swap). The '操作' (Operation) column contains two buttons: '查看联系方式' (View Contact Information) and '提交审核' (Submit Review), with the latter also highlighted with a red box. A red arrow points from the text above to this '提交审核' button.

提交审核时请仔细阅读提示信息“换房双方配对提交成功后，区住房保障部门于每月 10 日前遇节假日顺延)完成初审，然后市住房保障部门在 7 个工作日内完成审批，生成《公租房换房通知书》并发送短信通知入住。未在规定时间内办理换房入住手续的家庭视同放弃，一年之内不得再次申请换房。(具体入住时间以通知书为准)”



互换申请在提交审核之前，可以点击“拒绝”按钮，拒绝换房申请人的换房申请信息。

换房审核结果					
发布需要换房的信息请点右上角红色按钮，如要撤销发布点击撤销即可。					
操作					
1	红河小区	06	44.9	已确认换房	拒绝 提交审核
20		第 1 共 1 页			显示 1 到 1 条, 共 1 条记录

2.11. 等待审核

在“换房审核结果”中，已经“同意”的换房申请，状态显示“已提交到审核部门”，换房申请提交成功，等待审核。

用户编号: 查找编号: 加入收藏

[收藏换房信息](#) [已申请换房信息](#) [收到换房信息](#) [换房审核结果](#)

2.12. 查询审批结果

待审批结束，可收到短信通知，选择“换房审核结果”页面，查询此次换房申请的审批结果。

换房成功，下载换房确认通知单。

欢迎: 高根山 2024年12月25日 [修改密码](#) [修改联系方式](#) [换房意向](#) [个人信息](#) [返回首页](#) [退出](#)

 公租房互换平台

用户信息

[收藏换房信息](#) [已申请换房信息](#) [收到换房信息](#) [换房审核结果](#)

换房成功，点击下面红色按钮下载换房确认通知书。									
姓名	刘杰								
小区	东安小区	楼号	1	单元	01	房号	820	面积	37.79
姓名	高根山								
小区	民华小区	楼号	4	单元	01	房号	002	面积	37.81

[下载换房确认通知单](#)

换房失败结果展示:



公租房互换平台

用户信息

[收藏换房信息](#) [已申请换房信息](#) [收到换房信息](#) [换房审核结果](#)

换房失败

姓名	刘杰								
小区	东安小区	楼号	1	单元	01	房号	0820	面积	37.79
姓名	高根山								
小区	民华家园	楼号	4	单元	01	房号	0902	面积	37.81

换房成功后，可以下载打印“公共租赁住房换房通知书”，在**通知书规定的时间内**前往小区服务大厅或管理单位办理换房入住手续。



公租房互换平台

用户信息

[收藏换房信息](#) [已申请换房信息](#) [收到换房信息](#) [换房审核结果](#)

换房成功后，点击下面红色按钮下载换房确认通知书。

姓名	刘杰								
小区	东安小区	楼号	1	单元	01	房号	0820	面积	37.79
姓名	高根山								
小区	民华家园	楼号	4	单元	01	房号	0902	面积	37.81

[下载换房确认通知单](#)

请按换房通知书规定的日期办理换房手续，逾期未办理换房手续的，视为自动放弃本次换房。

公共租赁住房换房通知书

第2024—0427号

申请人所属区	长宁区	区	街道办事处	街道办	单位: 元、m ² 、元/m ²
申请人姓名	高某	身份证号码	1301071[REDACTED]70914	联系电话	135[REDACTED]0134
家庭类型	低收入家庭				
换出小区名称	民华家园	换出房屋坐落	民华家园[REDACTED]单元0902室)		
换出对象姓名	刘杰	身份证号码	13010[REDACTED]117	联系电话	133[REDACTED]665
申请人互换后的公共租赁住房信息					
换入小区名称	民华家园	换入房屋坐落	民华家[REDACTED]		
换入房屋面积	37.81	租金标准	12	市场租金(月)	453.7
保障面积	30	租金减免(月)	352.1	个人月负担	101.6

1、自接到通知之日起办理换出小区的相关费用结算、退房手续，与换入小区管理部门办理入住、签订租赁合同等。截止到2024年12月23日未办理换房手续的，视为自动放弃本次换房。

2、相关费用结算统一截止到2024年12月31日，2025年01月01日起执行换入小区的租金标准。

2024年12月13日