

# 公租房互换平台 用户手册 V2.3

本文旨在为公租房互换平台用户提供操作指引，方便用户进行互换业务操作。

2025 年 12 月 12 日

# 目 录

一、 用户登录及基本信息设置 .....	1
1.1. 用户注册 .....	1
1.2. 用户登录 .....	2
1.3. 找回密码 .....	3
1.4. 修改电话 .....	5
1.5. 小区位置 .....	5
二、 换房操作流程 .....	7
2.1. 意向发布 .....	7
2.2. 换房意向撤销 .....	9
2.3. 收藏换房信息 .....	10
2.4. 个人信息 .....	13
2.5. 精确查找 .....	15
2.6. 重新申请 .....	16
2.7. 查看联系方式 .....	16
2.8. 申请换房 .....	17
2.9. 确认换房 .....	17
2.10. 提交审核 .....	20
2.11. 等待审核 .....	21
2.12. 查询审批结果 .....	22

修订历史

序号	版本	编写/修订说明	修订日期
1	V2.0	完成系统升级用户手册编写	2025-06-24
2	V2.1	" 2.8 提交审核 "操作优化	2025-07-01
3	V2.2	<u>提交审核时增加业务办理相关提示</u>	2025-10-17
4	V2.3	新增 "2.5 精确查找、2.6 重新申请"	2025-12-12

# 公租房互换平台

## 用户手册

### 一、用户登录及基本信息设置

#### 1.1. 用户注册

点击下图右上角的“用户注册”



填写注册信息（使用公租房资格申请时的电话号码），点击“注册用户”按钮，完成注册。

## 用户注册

请填写真实数据 带星号必填

注册成功后，可用注册电话或身份证登录！

姓名\*   
身份证号码\*   
密码\*   
确认密码\*   
手机号码\*

返回主页

注册用户

## 1.2. 用户登录

注册用户成功后，返回主页，点击“用户登录”按钮。

公租房互换平台

用户登录 找回密码 修改电话 用户注册

最新房源信息

：互换平台发布信息超过一年的，系统将定期清理，请您重新发布互换!

小区	楼层	面积	换房意向	换房
东安小区	08	37.79	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
御景半岛花园	30	62.72	红河小区,国际丽都	请登录
秀玉家园	10	41.9	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
秀玉家园	10	50	秀河家园,尚达家园	请登录
谈安小区	14	41.1	安苑小区A,安华家园	请登录
文河小区	10	44.46	安苑小区A,博雅盛世	请登录

查看各区信息

操作说明 Help 换房须知 Hfsqb 小区位置 Location

长安区房源  
已有数据(2)条数

新华区房源  
已有数据(3)条数

裕华区房源  
已有数据(1)条

桥西区房源  
已有数据(1)条

高新区房源  
已有数据(0)条

在弹出的对话框输入登录信息，点击“登录”按钮完成登录。

### 1.3. 找回密码

点击页面右上角“找回密码”按钮。

用户登录

找回密码

修改电话

用户注册



# 公租房互换平台

最新房源信息

该平台发布信息超过一年的，系统将定期清理，请您重新发布互换信息！

小区	楼层	面积	换房意向	换房
东安小区	08	37.79	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
御景半岛花园	30	62.72	红河小区,国际丽都	请登录
秀玉家园	10	41.9	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
秀玉家园	10	50	秀河家园,尚达家园	请登录
谈安小区	14	41.1	安苑小区A,安华家园	请登录
文河小区	10	44.46	安苑小区A,博雅盛世	请登录

查看各区信息

操作说明  
Help

换房须知  
Hfsqb

小区位置  
Location



长安区房源  
已有数据(2)条数



新华区房源  
已有数据(3)条数



裕华区房源  
已有数据(1)条



桥西区房源  
已有数据(1)条



高新区房源  
已有数据(0)条



在弹出的窗口中录入信息，找回密码。

## 公租房互换平台

### 密码找回

手机号码：

新 密 码：

确 认 密 码：

短信验证码： 获取验证码

确 认

取 消

该输入项为必填项

#### 1.4. 修改电话

当保障家庭信息手机号码已经变更时，原手机号码无法正常登录平台时，点击“修改电话”按钮，可以将平台登录电话修改为保障家庭信息变更后的手机号码。



公租房互换平台

申请人姓名：

身份证号：

手机号码：

该输入项为必填项

确认 取消

#### 1.5. 小区位置

点击“小区位置”按钮，可以查看各个公租房小区的位置信息。



[用户登录](#)
[找回密码](#)
[修改电话](#)
[用户注册](#)



# 公租房互换平台

[最新房源信息](#)

温馨提示：互换平台发布信息超过一年

小区	楼层	面积	换房意向	换房
东安小区	08	37.79	众美雅翠居,众美雅翠居	<a href="#">请登录</a>
御景半岛花园	30	62.72	红河小区,国际丽都	<a href="#">请登录</a>
秀玉家园	10	41.9	众美雅翠居,众美雅翠居	<a href="#">请登录</a>
秀玉家园	10	50	秀河家园,尚达家园	<a href="#">请登录</a>
谈安小区	14	41.1	安苑小区A,安华家园	<a href="#">请登录</a>
文河小区	10	44.46	安苑小区A,博雅盛世	<a href="#">请登录</a>


[查看各区信息](#)


[操作说明](#)  
Help


[换房须知](#)  
Hfsqb


[小区位置](#)  
Location



[长安区房源](#)  
已有数据(2)条数



[新华区房源](#)  
已有数据(3)条数



[裕华区房源](#)  
已有数据(1)条



[桥西区房源](#)  
已有数据(1)条

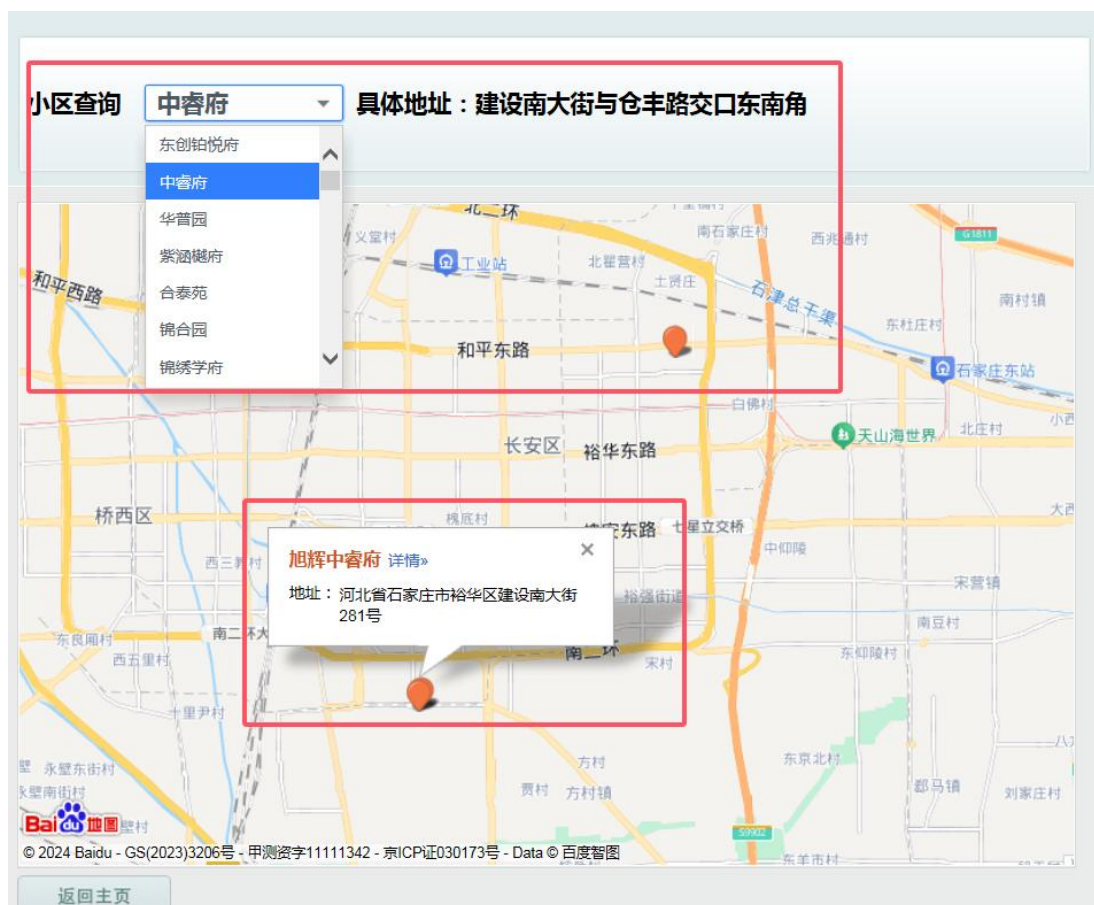


[高新区房源](#)  
已有数据(0)条



[未命名房源](#)  
已有数据(0)条

在选择框中检索需要查询的小区，系统显示小区的详细地址，并在地图上标示具体位置。



## 二、换房操作流程

### 2.1. 意向发布

系统登录后，点击上角“换房意向”按钮。



在“意向一”和“意向二”下拉框中，选择一到两个换房意向。点击“确认”按钮后，换房意向保存成功。用户需要至少保存一个换房意向，系统才会对外发布换房意向信息，否则用户的换房信息不会对外发布。

换房意向

撤销房源

可以选择两个换房意向小区。

已保存意向一：众美雅翠居

已保存意向二：红河小区

意向一：

意向二：

确 认

取 消

## 2.2. 换房意向撤销

继续点击“换房意向”按钮，点击“撤销房源”，撤销后用户的换房信息即被撤回，其他用户将无法查看和查询到当前用户的换房信息。

**换房意向**

可以选择两个换房意向小区。

已保存意向一： 众美雅翠居      已保存意向二： 众美雅翠居

意向一：       意向二：

### 2.3. 收藏换房信息

用户可在系统首页及各区房源信息中查看换房家庭发布的换房信息和换房意向，点击“加入收藏”按钮，可将意向房源添加收藏，以便进一步联系。

点击“确认”按钮，收藏的换房信息将在“收藏换房信息”页面显示。



在“收藏换房信息”选项卡页面，显示“用户编号”，业主可通过输入用户编号，精准查询换房人信息，查找后，点击“加入收藏”按钮，人员信息会在下方列表显示



准确输入用户编号（注意：用户编号必须每一位都输入正确，才可以查找到用户信息，多输、少数，不输，错输，系统都会提示错误），点击“加入收藏”按钮，页面弹出业主房屋基本信息，点击确认按钮加入收藏夹









欢迎:  2025年05月15日 [修改密码](#) [修改联系方式](#) [换房意向](#) [个人信息](#) [返回首页](#) [退出](#)



# 公租房互换平台

用户编号: 

查找编号:

加入收藏

收藏换房信息

**已申请换房信息**

收到换房信息

换房审核结果

申请换房信息, 如要撤销发布点击撤销即可。

	小区名称	楼层	面积	状态	操作
1		16	40.63	待对方确定换房	<a href="#">查看联系方式</a> <a href="#">撤销</a>
2		10	50	拒绝	

20



第 1 共 1 页



显示 1 到 2 条, 共 2 条记录

欢迎:  2025年05月15日 [修改密码](#) [修改联系方式](#) [换房意向](#) [个人信息](#) [返回首页](#) [退出](#)



# 公租房互换平台

用户编号: 

查找编号:

加入收藏

收藏换房信息

已申请换房信息

**收到换房信息**

换房审核结果

发布需要换房的信息请点右上角红色按钮, 如要撤销发布点击撤销即可。

	小区名称	楼层	面积	状态	操作
1		10	50	拒绝	
2		14	41.93	拒绝	

20



第 1 共 1 页



显示 1 到 2 条, 共 2 条记录

欢迎: 2025年05月15日 修改密码 修改联系方式 换房意向 个人信息 返回首页 退出

公租房互换平台

用户编号: 查找编号:  加入收藏

收藏换房信息 已申请换房信息 收到换房信息 **换房审核结果**

## 2.5. 精确查找

录入需要收藏的用户编号点击“加入收藏”。

用户编号: 查找编号:  **加入收藏**

收藏换房信息 已申请换房信息 收到换房信息 换房审核结果

收藏换房信息，如要撤销发布点击→“换房意向”→点击“撤销发布”即可。

小区名称	楼层	面积	状态	操作
<div>           20    第 0 共 0 页    </div> <div>显示 0 到 0 条, 共 0 条记录</div>				

系统提示查询到的换房对象信息，点击确定加入收藏夹。

换房提示

姓名:   
 面积:   
 房屋坐落: 元  
 室  
 是否确认加入收藏夹吗?

确定 取消

2.6. 重新申请

当个人信息发生变更，需要作废之前的业务重新生成换房信息，点击页面上方的“重新申请”按钮。



根据提示点击确定，系统退出重新登录，执行正常的换房申请流程即可。



2.7. 查看联系方式

点击“查看联系方式”按钮，可以查看意向房屋申请人的联系方式。



2.8. 申请换房

选定换房对象后，点击“申请换房”按钮，确认“承诺书”中内容后，点击“确定”按钮，发出换房申请。

承诺书

承诺书

申请人承诺“在换房过程中不存在经济补偿，遵守公租房使用管理规定。”

确定

关闭

发出的换房申请信息，可在“已申请换房信息”选项卡中查看。  
换房申请只允许发起一次，如果需要重新发起换房申请，在对方确认前点击“撤销”，重新发起换房申请。

欢迎：黄利 2024年12月26日 修改密码 修改联系方式 换房意向 个人信息 返回首页 退出

公租房互换平台

用户信息

收藏换房信息

已申请换房信息

收到换房信息

换房审核结果

申请换房信息，如要撤销发布点击撤销即可。

	小区名称	楼层	面积	状态	操作
1	秀玉	10	50	拒绝	查看联系方式
2	文河小	10	44.46	待对方确定换房	查看联系方式 撤销

20

第 1 共 1 页

显示 1 到 2 条，共 2 条记录

2.9. 确认换房

“收到换房信息”页面显示信息为其他换房申请人发送过来的换房申请，可以查看对方联系方式，对换房申请选择“同意”或“拒绝”，当选择其中一个申请同意后，则其他申请自动拒绝。

“收到换房信息”中，等待确认的信息。



“收到换房信息”中，已确认换房的信息。



“收到换房信息”中，确认换房后，其他换房申请系统做自动拒绝处理。

用户编号：

查找编号：

加入收藏

收藏换房信息

已申请换房信息

收到换房信息

换房审核结果

发布需要换房的信息请点击右上角红色按钮，如要撤销发布点击撤销即可。

	小区名称	楼层	面积	状态	操作
1				拒绝	<div>查看联系方式</div>
2				拒绝	<div>查看联系方式</div>
3				拒绝	<div>查看联系方式</div>
4				拒绝	<div>查看联系方式</div>
5				已确认换房	<div>查看联系方式</div> <div>拒绝</div> <div>提交审核</div>

20

第 1 共 1 页

显示 1 到 5 条, 共 5 条记录

点击“查看联系方式”可以查看对方的联系电话，与对方进行房屋互换方面的事宜进行沟通。

姓名：黄

联系电话：1371334

关闭

## 2.10. 提交审核

双方均已确认换房后，点击“提交审核”按钮，仔细阅读提示内容确认无误后点确定按钮，换房申请即提交到区级审核环节，等待审核部门受理。



提交审核时请仔细阅读提示信息“换房双方配对提交成功后，区住房保障部门于每月 10 日前遇节假日顺延)完成初审，然后市住房保障部门在 7 个工作日内完成审批，生成《公租房换房通知书》并发送短信通知入住。未在规定时间内办理换房入住手续的家庭视同放弃，一年之内不得再次申请换房。(具体入住时间以通知书为准)”





互换申请在提交审核之前，可以点击“拒绝”按钮，拒绝换房申请人的换房申请信息。



## 2.11. 等待审核

在“换房审核结果”中，已经“同意”的换房申请，状态显示“已提交到审核部门”，换房申请提交成功，等待审核。



用户编号：

查找编号：

加入收藏

收藏换房信息

已申请换房信息

收到换房信息

换房审核结果

## 2.12. 查询审批结果

待审批结束，可收到短信通知，选择“换房审核结果”页面，查询此次换房申请的审批结果。

换房成功，下载换房确认通知单。

欢迎：**高根山**    2024年12月25日    修改密码    修改联系方式    换房意向    个人信息    返回首页    退出

 **公租房互换平台**

用户信息

收藏换房信息

已申请换房信息

收到换房信息

换房审核结果

换房成功，点击下面红色按钮下载换房确认通知书。

姓名	刘杰								
小区	东安	楼号	1	单元	01	房号	820	面积	37.79
姓名	高根山								
小区	民华家西	楼号	4	单元	01	房号	002	面积	37.81
<div>下载换房确认通知单</div>									

换房失败结果展示：

欢迎：**高根山**    2024年12月25日    修改密码    修改联系方式    换房意向    个人信息    返回首页    退出

 **公租房互换平台**

用户信息

收藏换房信息    已申请换房信息    收到换房信息    换房审核结果

换房失败

姓名	刘杰								
小区	东安小区	楼号	1	单元	01	房号	0820	面积	37.79
姓名	高根山								
小区	民华家园	楼号	4	单元	01	房号	0902	面积	37.81

换房成功后，可以下载打印“公共租赁住房换房通知书”，在**通知书规定的时间内**前往小区服务大厅或管理单位办理换房入住手续。

 **公租房互换平台**

用户信息

收藏换房信息    已申请换房信息    收到换房信息    换房审核结果

换房成功后，点击下面红色按钮下载换房确认通知书。

姓名	刘杰								
小区	东安小区	楼号	1	单元	01	房号	0820	面积	37.79
姓名	高根山								
小区	民华家园	楼号	4	单元	01	房号	0902	面积	37.81
<div>下载换房确认通知单</div>									

请按换房通知书规定的日期办理换房手续，逾期未办理换房手续的，视为自动放弃本次换房。

公共租赁住房换房通知书

第2024——0427号

申请人所属区		卡安区		区街道办事处		街道办事处		单位：元、m²、元/m²	
申请人姓名	高	身份证号码	1301071	70914	联系电话	1350	0134		
家庭类型	低收入家庭								
换出小区名称	民华家园	换出房屋坐落	民华家园元0902室						
换出对象姓名	刘燕	身份证号码	13010	117	联系电话	133	665		
申请人互换后的公共租赁住房信息									
换入小区名称	民华家园	换入房屋坐落	民华家园						
换入房屋面积	37.81	租金标准	12	市场租金(月)	453.7				
保障面积	30	租金减免(月)	352.1	个人月负担	101.6				

- 1、自接到通知之日起办理换出小区的相关费用结算、退房手续，与换入小区管理部门办理入住、签订租赁合同等。截止到2024年12月23日未办理换房手续的，视为自动放弃本次换房。
- 2、相关费用结算统一截止到2024年12月31日，2025年01月01日起执行换入小区的租金标准。

2024年12月13日