

公租房互换平台 用户手册 V2.0

本文旨在为公租房互换平台用户提供操作指引，方便用户进行互换业务操作。

2025年5月14日

目 录

一、 用户登录及基本信息设置	1
1.1. 用户注册	1
1.2. 用户登录	2
1.3. 找回密码	3
1.4. 修改电话	5
1.5. 小区位置	5
二、 换房操作流程	7
2.1. 意向发布	7
2.2. 换房意向撤销	9
2.3. 收藏换房信息	10
2.4. 个人信息	11
2.5. 查看联系方式	12
2.6. 申请换房	12
2.7. 确认换房	13
2.8. 提交审核	16
2.9. 等待审核	16
2.10. 查询审批结果	17

公租房互换平台

一、用户登录及基本信息设置

1.1. 用户注册

点击下图右上角的“用户注册”



填写注册信息（使用公租房资格申请时的电话号码），点击“注册用户”按钮，完成注册。

用户注册

请填写真实数据 带星号必填

注册成功后，可用注册电话或身份证登录！

姓名*

身份证号码*

密码*

确认密码*

手机号码*

返回主页

注册用户

1.2. 用户登录

注册用户成功后，返回主页，点击“用户登录”按钮。

公租房互换平台

用户登录 找回密码 修改电话 用户注册

最新房源信息 : 互换平台发布信息超过一年的，系统将定期清理，请您重新发布互换!

小区	楼层	面积	换房意向	换房
东安小区	08	37.79	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
御景半岛花园	30	62.72	红河小区,国际丽都	请登录
秀玉家园	10	41.9	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
秀玉家园	10	50	秀河家园,尚达家园	请登录
谈安小区	14	41.1	安苑小区A,安华家园	请登录
文河小区	10	44.46	安苑小区A,博雅盛世	请登录

查看各区信息

操作说明 Help 换房须知 Hfsqb 小区位置 Location

长安区房源 已有数据(2)条数	新华区房源 已有数据(3)条数	裕华区房源 已有数据(1)条
桥西区房源 已有数据(1)条	高新区房源 已有数据(0)条	

在弹出的对话框输入登录信息，点击“登录”按钮完成登录。

悦城 悦城 请登录

公租房互换平台

用户登录

身份证号: 该输入项为必填项

密码:

短信验证码: [获取验证码](#)

1.3. 找回密码

点击页面右上角“找回密码”按钮。

公租房互换平台

用户登录 **找回密码** 修改电话 用户注册

最新房源信息 **该平台发布信息超过一年的，系统将定期清理，请您重新发布互换信息！**

小区	楼层	面积	换房意向	换房
东安小区	08	37.79	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
御景半岛花园	30	62.72	红河小区,国际丽都	请登录
秀玉家园	10	41.9	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
秀玉家园	10	50	秀河家园,尚达家园	请登录
谈安小区	14	41.1	安苑小区A,安华家园	请登录
文河小区	10	44.46	安苑小区A,博雅盛世	请登录

查看各区信息

操作说明 Help 换房须知 Hfsqb 小区位置 Location

长安区房源 已有数据(2)条数

新华区房源 已有数据(3)条数

裕华区房源 已有数据(1)条

桥西区房源 已有数据(1)条

高新区房源 已有数据(0)条

在弹出的窗口中录入信息，找回密码。

公租房互换平台

密码找回

手机号码: **该输入项为必填项**

新密码:

确认密码:

短信验证码: **获取验证码**

确认 取消

1.4. 修改电话

当保障家庭信息手机号码已经变更时，原手机号码无法正常登录平台时，点击“修改电话”按钮，可以将平台登录电话修改为保障家庭信息变更后的手机号码。



公租房互换平台

申请人姓名： 该输入项为必填项

身份证号：

手机号码：

确认 取消

1.5. 小区位置

点击“小区位置”按钮，可以查看各个公租房小区的位置信息。

[用户登录](#) [找回密码](#) [修改电话](#) [用户注册](#)

公租房互换平台

温馨提示：互换平台发布信息超过一年

最新房源信息

小区	楼层	面积	换房意向	换房
东安小区	08	37.79	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
御景半岛花园	30	62.72	红河小区,国际丽都	请登录
秀玉家园	10	41.9	众美雅翠居,众美雅翠居	请登录
秀玉家园	10	50	秀河家园,尚达家园	请登录
谈安小区	14	41.1	安苑小区A,安华家园	请登录
文河小区	10	44.46	安苑小区A,博雅盛世	请登录

[查看各区信息](#)
 [操作说明 Help](#)
 [换房须知 Hfsqb](#)
 [小区位置 Location](#)

长安区房源
已有数据(2)条数

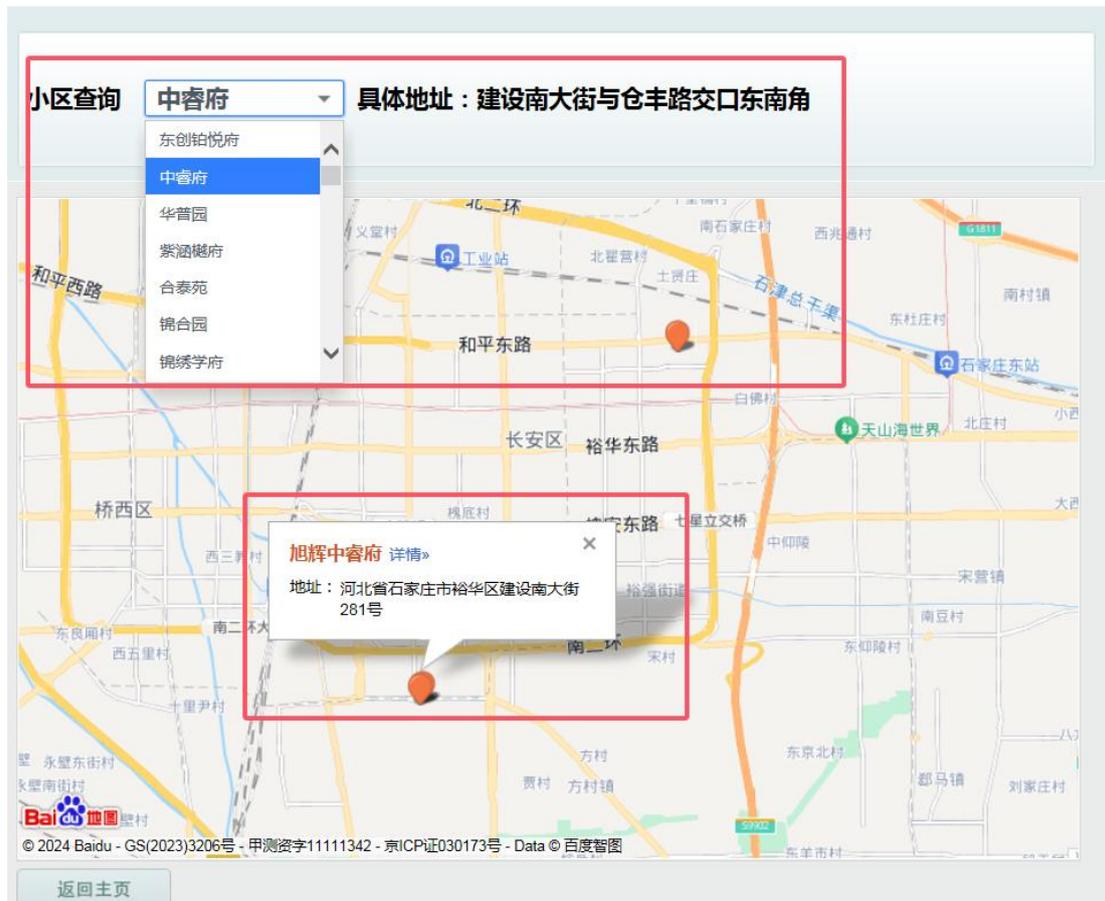
新华区房源
已有数据(3)条数

裕华区房源
已有数据(1)条

桥西区房源
已有数据(1)条

高新区房源
已有数据(0)条

在选择框中检索需要查询的小区，系统显示小区的详细地址，并在地图上标示具体位置。



二、换房操作流程

2.1. 意向发布

系统登录后，点击上角“换房意向”按钮。



在“意向一”和“意向二”下拉框中，选择一到两个换房意向。点击“确认”按钮后，换房意向保存成功。用户需要至少保存一个换房意向，系统才会对外发布换房意向信息，否则用户的换房信息不会对外发布。

换房意向

撤销房源

可以选择两个换房意向小区。

已保存意向一：众美雅翠居 已保存意向二：红河小区

意向一： 意向二：

确认 取消

2.2. 换房意向撤销

继续点击“换房意向”按钮，点击“撤销房源”，撤销后用户的换房信息即被撤回，其他用户将无法查看和查询到当前用户的换房信息。



换房意向

可以选择两个换房意向小区。

已保存意向一：众美雅翠居

意向一：

已保存意向二：众美雅翠居

意向二：

撤销房源

确认 **取消**

2.3. 收藏换房信息

用户可在系统首页及各区房源信息中查看换房家庭发布的换房信息和换房意向，点击“加入收藏”按钮，可将意向房源添加收藏，以便进一步联系。

欢迎: **刘杰** 2024年12月25日 修改密码 修改联系方式 换房意向 个人信息 返回首页 退出

公租房互换平台

最新房源信息 系统将定期清理, 请您重新发布互换信息!

小区	楼层	面积	换房意向	换房
...	加入收藏
...	加入收藏
...	加入收藏
...	加入收藏
...	加入收藏

查看各区信息

- 操作说明 Help
- 换房须知 Hfsqb
- 小区位置 Location

长安区房源 已有数据(2)条数

新华区房源 已有数据(3)条数

裕华区房源 已有数据(1)条

桥西区房源 已有数据(1)条

高新区房源 已有数据(0)条

点击“确认”按钮, 收藏的换房信息将在“收藏换房信息”页面显示。

2.4. 个人信息

点击右上角“个人信息”按钮, 查看“收藏换房信息”、“已申请换房信息”、“收到换房信息”、“换房审核结果”等。



2.5. 查看联系方式

点击“查看联系方式”按钮，可以查看意向房屋申请人的联系方式。



2.6. 申请换房

选定换房对象后，点击“申请换房”按钮，确认“承诺书”中内容后，点击“确定”按钮，发出换房申请。



发出的换房申请信息，可在“已申请换房信息”选项卡中查看。换房申请只允许发起一次，如果需要重新发起换房申请，在对方确认前点击“撤销”，重新发起换房申请。



2.7. 确认换房

“收到换房信息”页面显示信息为其他换房申请人发送过来的换房申请，可以查看对方联系方式，选择“同意”或“拒绝”，选择其中一个申请同意后，则其他申请自动拒绝。

“收到换房信息”中，等待确认的信息。



“收到换房信息”中，已确认换房的信息。



“收到换房信息”中，确认换房后，其他换房申请系统做自动拒绝处理。

公租房互换平台

用户信息

收藏换房信息 已申请换房信息 **收到换房信息** 换房审核结果

发布需要换房的信息请点击右上角红色按钮，如要撤销发布点击撤销即可。

	小区名称	楼层	面积	状态	操作
1	██████████	██	██	已提交到审核部	查看联系方式

20 | 第 1 共 1 页 | 显示 1 到 1 条, 共 1 条记录

点击“查看联系方式”可以查看对方的联系电话，与对方进行房屋互换方面的事宜进行沟通。

姓名：黄███
联系电话：137███1334

 关闭

2.8. 提交审核

双方均已确认换房后，点击“提交审核”按钮，换房申请即提交到区级审核环节，等待审核部门受理。



2.9. 等待审核

在“换房审核结果”中，已经“同意”的换房申请，状态显示“已提交到审核部门”，换房申请提交成功，等待审核。



2.10. 查询审批结果

待审批结束，可收到短信通知，选择“换房审核结果”页面，查询此次换房申请的审批结果。

换房成功结果展示：

The screenshot shows the '公租房互换平台' (Public Housing Exchange Platform) interface. At the top, it displays the user's name '高根山' (Gao Gen Shan), the date '2024年12月25日', and navigation links for '修改密码', '修改联系方式', '换房意向', '个人信息', '返回首页', and '退出'. The main header features the platform's logo and the title '公租房互换平台'. Below this is a '用户信息' (User Information) section. A navigation bar contains tabs for '收藏换房信息', '已申请换房信息', '收到换房信息', and '换房审核结果', with the last one being active. The main content area displays a message: '换房成功，点击下面红色按钮下载换房确认通知书。' (Swap successful, click the red button below to download the swap confirmation notice). Below this message is a table with two rows of swap details. The first row shows the user '刘杰' (Liu Jie) swapping from '东安小区' (Dong'an Residential Area) to '民华家园' (Minhua Home). The second row shows the user '高根山' (Gao Gen Shan) swapping from '民华家园' (Minhua Home) to '东安小区' (Dong'an Residential Area). A red button labeled '下载换房确认通知单' (Download swap confirmation notice) is positioned below the table.

换房成功，点击下面红色按钮下载换房确认通知书。									
姓名	刘杰								
小区	东安小区	楼号	1	单元	01	房号	0820	面积	37.79
姓名	高根山								
小区	民华家园	楼号	4	单元	01	房号	0902	面积	37.81

[下载换房确认通知单](#)

换房失败结果展示：

The screenshot shows the '公租房互换平台' (Public Housing Exchange Platform) interface, similar to the previous one, but with the '换房审核结果' (Swap Review Result) tab active. The main content area displays a message: '换房失败' (Swap failed). Below this message is a table with two rows of swap details. The first row shows the user '刘杰' (Liu Jie) swapping from '东安小区' (Dong'an Residential Area) to '民华家园' (Minhua Home). The second row shows the user '高根山' (Gao Gen Shan) swapping from '民华家园' (Minhua Home) to '东安小区' (Dong'an Residential Area). The table structure is identical to the successful swap screenshot.

换房失败									
姓名	刘杰								
小区	东安小区	楼号	1	单元	01	房号	0820	面积	37.79
姓名	高根山								
小区	民华家园	楼号	4	单元	01	房号	0902	面积	37.81

换房成功后，可以下载打印“公共租赁住房换房通知书”，在**通知书规定的时间内**前往小区服务大厅或管理单位办理换房入住手续。

公租房互换平台

用户信息

收藏换房信息

已申请换房信息

收到换房信息

换房审核结果

换房成功后，点击下面红色按钮下载换房确认通知书。

姓名	刘杰								
小区	东安小区	楼号	1	单元	01	房号	0820	面积	37.79
姓名	高根山								
小区	民华家园	楼号	4	单元	01	房号	0902	面积	37.81
下载换房确认通知单									

请按换房通知书规定的日期办理换房手续，逾期未办理换房手续的，视为自动放弃本次换房。

公共租赁住房换房通知书

第2024—0427号

申请人所属区 长安区 区 街道办事处 街道办 单位：元、m²、元/m²

申请人姓名	高	身份证号码	1301071	70914	联系电话	1350	0134
家庭类型	低收入家庭						
换出小区名称	民华家园	换出房屋坐落	民华家园				元0902室
换出对象姓名	刘杰	身份证号码	13010	117	联系电话	133	665
申请人互换后的公共租赁住房信息							
换入小区名称	民华家园	换入房屋坐落	民华家				
换入房屋面积	37.81	租金标准	12	市场租金(月)	453.7		
保障面积	30	租金减免(月)	352.1	个人月负担	101.6		

1、自接到通知之日起办理换出小区的相关费用结算、退房手续，与换入小区管理部门办理入住、签订租赁合同等。截止到2024年12月23日未办理换房手续的，视为自动放弃本次换房。

2、相关费用结算统一截止到2024年12月31日，2025年01月01日起执行换入小区的租金标准。

2024年12月13日